



Escola Profissional de Música de Espinho

Relatório de autoavaliação 2023/2024

Enquadramento

O Sistema da Qualidade da Escola Profissional de Música de Espinho (EPME), fundamentado no Quadro europeu de referência EQAVET, apoia-se nos pilares: Planeamento, Ação, Avaliação e Revisão e tem neste Relatório de Autoavaliação uma fonte fundamental de elementos, indicadores, análises, sugestões de melhoria e sugestões de visão e estratégias com vista a uma revisão e a um planeamento adequados e direcionados.

O Relatório de Autoavaliação é o repositório de informações concretas e validadas pelo contributo de toda a comunidade escolar, especificamente dos seus colaboradores, docentes e não docentes, alunos e respetivos encarregados de educação. Este documento é produzido com a colaboração de mais de duas centenas de pessoas e é um retrato elaborado de forma partilhada, colaborativa e multifacetada da Escola Profissional de Música de Espinho no ano letivo 2023/24.

Este Relatório de Autoavaliação ambiciona ser um repositório de informação condensada, tratada e fundamentada que permita aferir a consecução dos objetivos estratégicos da EPME; esses objetivos, recentemente reformulados, são os pilares da sua intervenção e catalogam-se, sem ordem de prioridade, de seguida:

- Proporcionar um ensino musical de elevado nível artístico;
- Proporcionar uma sólida formação nas áreas sociocultural e científica;
- Promover o contacto com músicos, solistas e projetos artísticos de referência, consciencializando para os desafios, possibilidades e modalidades do exercício da profissão de músico;
- Preparar para o acesso ao ensino superior (na área artística);
- Criar condições de atratividade para alunos e professores e incentivar o seu envolvimento no projeto pedagógico e artístico da escola.

Antecipando as conclusões do documento, refere-se que a EPME mantém a sua trajetória diferenciada e envolvente dos professores, alunos e encarregados de educação e, concomitantemente, compromete-se a antecipar o futuro, procurando caminhos conducentes à qualidade, à excelência e à inovação.

Descrição do Corpo Discente

O Corpo Discente da EPME ano letivo 2023/24 distribui-se de acordo com a tabela abaixo:

Ano de escolaridade	Curso	N.º de alunos	
		Início do ano letivo	Fim do ano letivo
7.º		18	18
8.º	Básico de Instrumento	19	19
9.º		15	15
10.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	5	5
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	9	8
11.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	9	9
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	7	7
12.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	11	11
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	10	10
Totais		103	102

Balanço do Plano Anual da Atividades

De acordo com os procedimentos da EPME, o Balanço do Plano Anual da Atividades é feito em documento próprio: IMP.44 – PAA Plano Anual de Atividades, disponível na página da Internet para consulta de toda a comunidade educativa:

[\[Balanço do PAA 2023/24\]](#)

O Plano Anual de Atividades da EPME é resultado da postura ativa na procura de experiências e atividades diferenciadoras no percurso dos alunos. Desatacam-se as atividades: Dia da Percussão, Apresentação da 9.ª Sinfonia de Beethoven e o Concerto de alunos a solo com a Orquestra Clássica de Espinho. Os concertos com a Orquestra Clássica de Espinho e a Orquestra de Jazz Espinho, pelas suas características, são sempre marcantes e dignos de ser assinalados.

Apresentação de indicadores de processos

A dinâmica da EPME tem por base os seus diversos departamentos e áreas de intervenção. Estes estendem-se por diversos processos, cuja avaliação é feita analisando múltiplos indicadores que permitem aferir o seu desenvolvimento ao longo dos anos. Os resultados dos indicadores são apresentados na tabela seguinte.

Programas realizados: 14

Apresentações públicas em concerto: 34

Audições realizadas: 64

Masterclasses: 13

Prémios obtidos pelos alunos em concursos: 12

Palestras promovidas sobre temáticas cultural e cientificamente transversais: 8

Percentagem de alunos com todos os módulos concluídos das áreas sociocultural e científica: Básico: 100%; Secundário: 96 %; Geral: 98%

Programas de orquestra realizados com solistas: 11

Palestras e encontros com personalidades do mundo musical: 14

Concertos e recitais assistidos em contexto de formação: 14

Apresentações ou mostras da oferta formativa de instituições de ensino superior: 1

Índice geral de procura: 37 novas inscrições

Notícias veiculadas: 19

Seguidores nas redes sociais: Facebook 4249, Instagram 1230

Avaliação do Plano de Formação

Foi com naturalidade que o Plano de Formação para 2023/24 foi sendo construído e implementado com o objetivo de garantir que os seus colaboradores possuam as ferramentas adequadas às suas responsabilidades. Construído com base nos contributos recebidos e nas necessidades identificadas, o Plano de Formação foi composto pelas formações elencadas de seguida.

As formações foram orientadas por colaboradores da Instituição, mas também por elementos externos, de acordo com a tabela seguinte:

	Designação da ação	Horas creditadas	Formadores	Público alvo	Número de participantes
1	Primeiros Socorros Psicológicos	4	Leila Sá e Andreia Magalhães (Cruz Vermelha de Espinho)	Docentes e assistentes operacionais	25
2	Circular Música Imersiva – Team building	3	Joaquim Branco	Colaboradores em geral	24

Avaliação interna da escola

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS ALUNOS

No final de cada ano letivo, os alunos são convidados e incentivados a proceder à avaliação de cada um dos seus docentes das aulas das componentes sociocultural, científica, artística e ainda dos docentes de instrumento. Os alunos do 3.º Ciclo aproveitam ainda este momento para explorar nas aulas de matemática *in loco* a criação, aplicação e desenvolvimento de um estudo estatístico.

Responderam aos inquéritos de avaliação docente 92 alunos de 102, correspondendo a uma taxa de resposta de cerca 90%, conferindo um aumento em 10% respetivamente ao ano letivo anterior.

Apresenta-se, de seguida, os resumos das médias calculadas, a partir da totalidade dos dados relativos à avaliação do corpo docente; a escala utilizada é de 1 a 5, significando 1 “nunca” e 5 “sempre”.

Parâmetros avaliados (docentes de instrumento)	Avaliação média
Os objetivos são transmitidos pelo(a) professor(a) de forma clara e objetiva	4,8
O plano de progressão é um instrumento útil para a organização do processo ensino-aprendizagem	4,8
O plano de progressão é discutido e explicado ao aluno	4,7
O modelo de provas (intercalar e final) é adequado	4,7
O(A) professor(a) proporciona na aula um ambiente que favorece a tua aprendizagem e motivação	4,7
As aulas são devidamente estruturadas	4,7
O(A) professor(a) indica estratégias para ultrapassares as dificuldades	4,7
É feita uma contextualização do reportório que trabalhas	4,9
O(A) professor(a) acompanha e dá-te retorno sobre as tuas aprendizagens	4,7
O(A) professor(a) é claro no trabalho exigido de aula para aula	4,9
O(A) professor(a) aconselha-te na planificação do estudo individual	4,8
O(A) professor(a) indica referências sobre as obras que trabalhas (gravações, textos, etc.)	4,8

Parâmetros avaliados (docentes das áreas sociocultural e científica)	Avaliação média
Os objetivos da disciplina são transmitidos de forma clara	4,4
As estratégias e materiais utilizados nas aulas são ajustados aos objetivos da disciplina	4,5
O(A) professor(a) corrige e entrega os elementos de avaliação aplicados (testes, trabalhos...), fazendo a correção coletiva (oralmente ou por escrito)	4,5
O(A) professor(a) toma medidas para que exista um ambiente adequado ao funcionamento das aulas	4,4
As aulas são bem estruturadas pelo(a) professor(a)	4,6
O(A) professor(a) esclarece as dúvidas que colocas	4,5

Satisfação global com os docentes das áreas sociocultural e científica

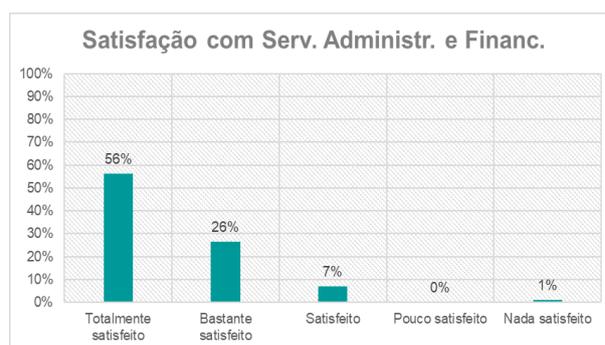
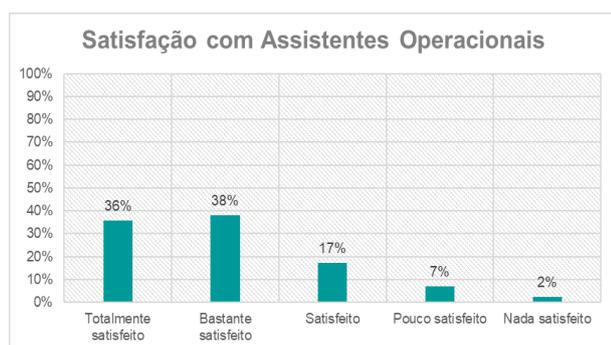


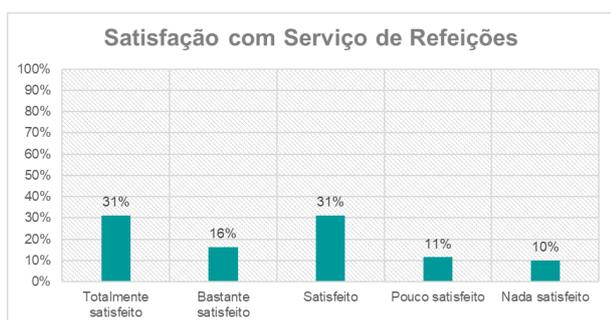
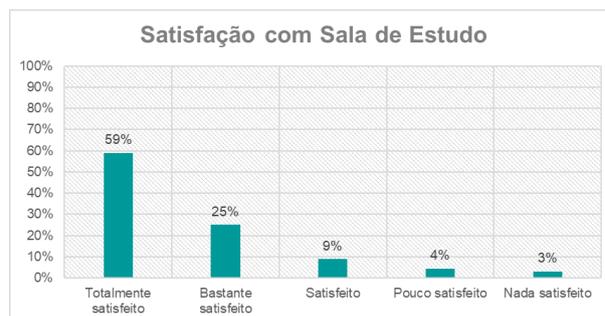
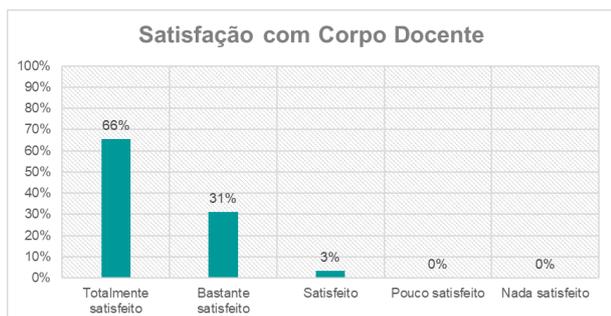
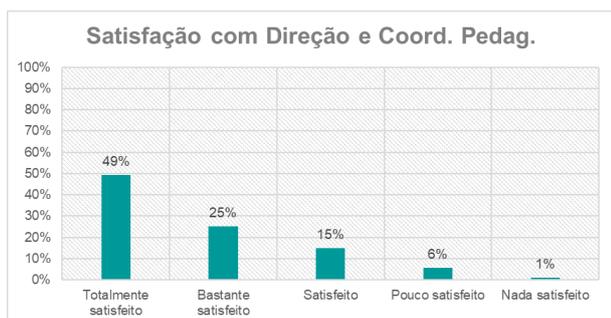
A avaliação dos alunos aos docentes da EPME, à semelhança dos restantes anos de elaboração do RAA, localiza-se nos parâmetros mais elevados. A EPME não ignora eventuais avaliações em parâmetros mais baixos, nem tampouco as sugestões de melhorias; nesse sentido, casos particulares e individuais são sistematicamente analisados e debatidos particularmente, retirando-se as ilações e atitudes que garantam os níveis de qualidade e sucesso exigidos ao corpo docente.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS ALUNOS

Participaram no inquérito de avaliação dos serviços da EPME 87 dos 102 alunos que concluíram o ano letivo, correspondendo a cerca de 85%, uma percentagem de participação superior em 15 pontos à do ano anterior.

Os resultados dos inquéritos são apresentados graficamente de seguida.





De acordo com os dados pautados nos gráficos em análise, pode concluir-se que a satisfação global em relação aos serviços prestados, comparativamente com o ano anterior, aumentou, apresentando uma percentagem bastante positiva de 83% nos dois parâmetros mais elevados. Ainda que o Serviço de refeições apresente o resultado mais expressivo de 21% de insatisfação, salienta-se uma boa evolução em relação ao ano letivo anterior, com uma avaliação positiva de 78%.

À semelhança dos anos anteriores, destaca-se a avaliação do Corpo Docente em geral (97%) nos dois parâmetros mais elevados (percentagem superior ao ano transato), bem como da Receção (98%), para além de continuarem a não apresentar qualquer registo de insatisfação.

Evidencia-se ainda a Sala de Estudo que desde 2020/21 tem vindo a evoluir positivamente e que, este ano letivo, apresenta uma percentagem significativa de 84% nos parâmetros mais elevados, com um total positivo de 93%.

As duas tabelas seguintes apresentam as tendências evidenciadas nas respostas de cariz aberto, concernentes aos pontos em que, na visão dos seus alunos, a EPME se destaca positivamente e às áreas em que deverá melhorar e/ou desenvolver-se.

Destques positivos:

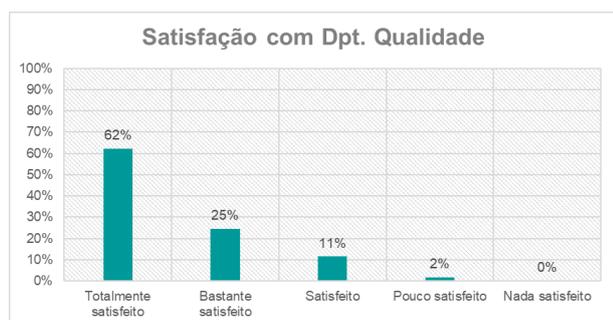
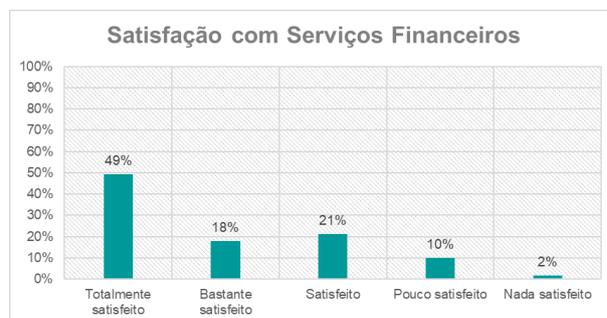
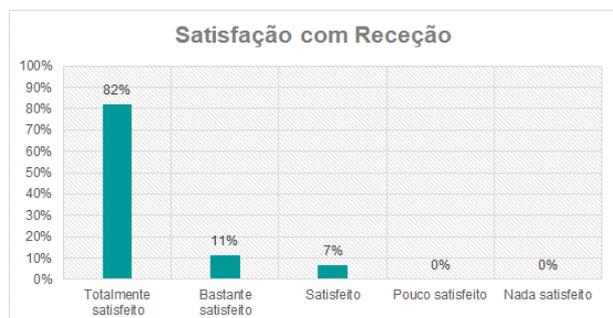
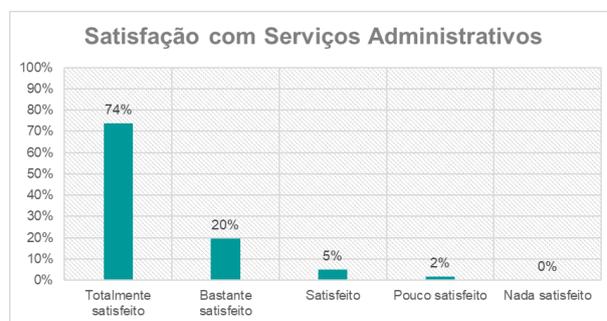
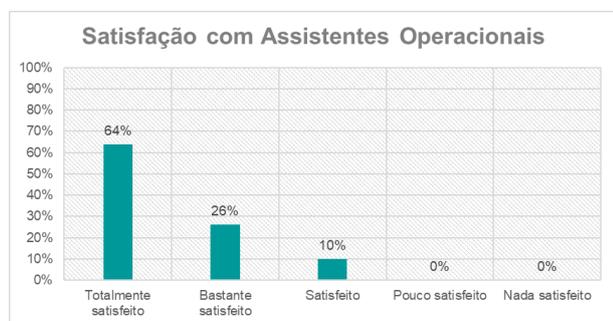
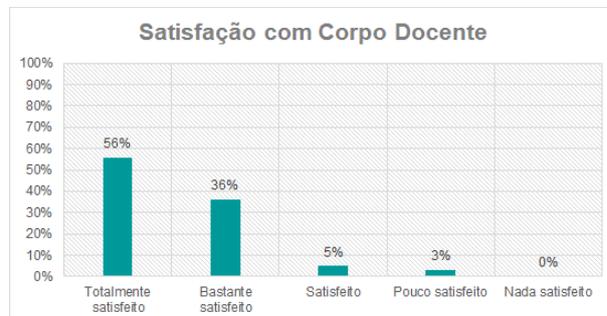
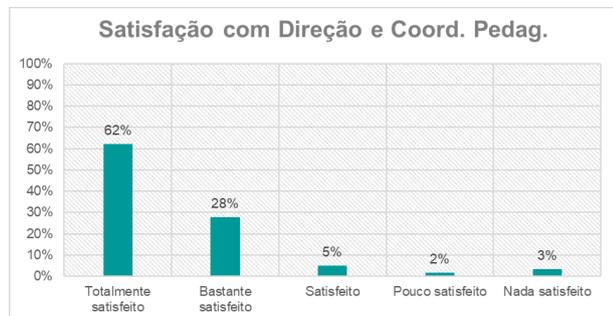
Indicadores (58 respostas 99 referências)	Quantidade	Percentagem
Corpo docente	23	23%
Projeto pedagógico/qualidade do ensino	15	15%
Atividades/Projetos/Oportunidades	10	10%
Ambiente escolar/acompanhamento	8	8%
Assistentes operacionais	8	8%
Portaria	8	8%
Condições de logística/Infraestruturas	7	7%
Coordenação Pedagógica/Organização	4	4%
Instrumento	4	4%
Serviços administrativos	4	4%
Refeições	2	2%
Aulas teóricas/Ensino regular	2	2%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	4	3%

Sugestões de melhoria:

Indicadores (44 respostas 64 referências)	Quantidade	Percentagem
Refeições/Bar	19	30%
Assistentes operacionais	10	16%
Coordenação Pedagógica/Organização	6	9%
Condições de logística/Infraestruturas	6	9%
Condições de ludicidade	5	8%
Horários/Exigência	4	6%
Atividades/Projetos/Oportunidades	4	6%
Corpo docente	2	3%
Internet	2	3%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	6	9%

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS COLABORADORES

Responderam ao inquérito 61 colaboradores: 10 assistentes operacionais, 44 docentes, 4 colaboradores dos Serviços Administrativos e 3 colaboradores de outros tipos. O nível de satisfação com os diversos serviços é apresentado nos gráficos abaixo.



Os dados recolhidos revelam que, globalmente, o nível de satisfação dos colaboradores com os serviços da EPME é bastante positivo.

O serviço que tem a avaliação mais positiva por parte dos colaboradores é a Receção, 93% dos colaboradores manifestaram-se como totalmente satisfeitos (82%) e bastante satisfeitos (11%) e não houve qualquer resposta que demonstrasse insatisfação com o serviço da Receção durante o ano letivo 2023/2024. O Corpo Docente obteve, igualmente, uma avaliação extremamente positiva por parte dos colaboradores, 92% nos dois parâmetros mais elevados.

A Direção e Coordenação Pedagógica e os Assistentes Operacionais tiveram uma avaliação positiva por parte de 90% dos colaboradores que participaram neste inquérito, uma vez que se manifestaram como totalmente satisfeitos (62% e 64%, respetivamente) e bastante satisfeitos (28% e 26%, respetivamente). A avaliação que os colaboradores fizeram do Departamento de qualidade é positiva, obtendo-se 87% nos dois parâmetros mais elevados. Os colaboradores avaliaram identicamente os Serviços Administrativos com 85% nos parâmetros mais elevados. Os resultados do inquérito demonstram que os colaboradores estão apenas moderadamente satisfeitos com os Serviços Financeiros, 49% referiram que estão totalmente satisfeitos e 18% bastante satisfeitos.

Após análise da variação do nível de satisfação dos colaboradores em relação ao ano anterior, os Serviços de Receção, Direção e Coordenação Pedagógica, Corpo docente e Assistentes operacionais apresentam ligeiras oscilações, mantendo o nível de satisfação bastante elevado e acima de 90%, demonstrando o elevado grau de satisfação dos colaboradores com cada um destes setores.

Os Serviços Financeiros, comparativamente à avaliação de satisfação anterior, obtiveram o maior decréscimo do nível de satisfação: de 75% no ano letivo de 2022/2023, para 67% neste ano. Também foi o setor com a maior percentagem de respostas que demonstram insatisfação (12%) em 2023/2024. Sugere-se, assim, uma avaliação da eficácia dos procedimentos adotados tendo em vista a implementação de procedimentos de melhoria contínua dos serviços.

Os destaques positivos e as sugestões de melhoria indicados pelos colaboradores da EPME são apresentadas de seguida.

Destaques positivos:

Indicadores (40 respostas 68 referências)	Quantidade	Percentagem
Projeto pedagógico/Qualidade do ensino	17	25%
Coordenação Pedagógica/Organização	11	16%
Ambiente/Colaboração/Acompanhamento	11	16%
Portaria/Serviços administrativos	10	15%
Atividades/Projetos/Oportunidades	7	10%
Corpo Docente	4	6%
Higiene	3	4%
Condições de logística/Infraestruturas	2	3%
Assistentes operacionais	2	3%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	1	1%

Sugestões de melhoria:

Indicadores (30 respostas 41 referências)	Quantidade	Percentagem
Coordenação Pedagógica/Organização	9	22%
Condições de logística/Infraestruturas	6	15%
Atividades/Projetos/Oportunidades	5	12%
Assistentes operacionais	5	12%
Departamento financeiro	4	10%
Bar/Espaços de interação livre	4	10%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	8	20%

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao inquérito 68 encarregados de educação, correspondendo a cerca de 65% dos inquiridos e cujos educandos se distribuem pelos seguintes anos de escolaridade: 7.º (13), 8.º (12), 9.º (12), 10.º (12), 11.º (9) e 12.º (11).

Os resultados da avaliação de serviços pelos encarregados de educação apresentam-se nas tabelas e gráfico subsequentes.

ENVOLVIMENTO do encarregado de educação com a Escola

	Fui à escola quando convocado	Fui à escola por iniciativa própria	Falo regularmente com o meu educando sobre a escola
Sim	65	66	68
Não	3	2	0

Grau de satisfação com CORPO DOCENTE

	Preocupação com o sucesso dos alunos	Exigência com os alunos	Disponibilidade	Competência pedagógica
Totalmente satisfeito	57%	54%	51%	60%
Bastante satisfeito	32%	28%	38%	28%
Satisfeito	9%	16%	9%	12%
Pouco satisfeito	1%	1%	1%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%

Grau de satisfação com **ORIENTADORES EDUCATIVOS**

	Relação com o EE	Comunicação de informações	Disponibilidade	Relação com os alunos	Incentivo ao envolvimento do EE
Totalmente satisfeito	62%	63%	71%	66%	57%
Bastante satisfeito	29%	28%	19%	25%	29%
Satisfeito	6%	6%	9%	7%	10%
Pouco satisfeito	1%	1%	0%	1%	0%
Nada satisfeito	1%	1%	1%	0%	3%

Grau de satisfação com **DIREÇÃO/COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA**

	Presença na Escola	Comunicação de informações	Disponibilidade	Relação com os EE	Exigência da Escola
Totalmente satisfeito	51%	47%	53%	47%	53%
Bastante satisfeito	29%	31%	24%	26%	21%
Satisfeito	15%	16%	19%	21%	19%
Pouco satisfeito	3%	4%	1%	3%	6%
Nada satisfeito	1%	1%	3%	3%	1%

Grau de satisfação com **SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS**

	Correção das informações	Facilidade de contacto	Qualidade do atendimento	Horário de funcionamento
Totalmente satisfeito	78%	78%	78%	78%
Bastante satisfeito	18%	21%	18%	18%
Satisfeito	4%	1%	4%	4%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%



Nos registos anteriores, observa-se, mais uma vez, a tendência de uma taxa de envolvimento bastante elevada por parte dos Encarregados de Educação: todos os Encarregados de Educação referiram falar regularmente com o seu educando sobre a escola, 97% dos Encarregados de Educação foram à escola por iniciativa própria e apenas 4% não compareceram na escola quando convocados.

Relativamente ao Grau de Satisfação com o Corpo Docente, destaque-se o grande número de Encarregados de Educação que está Totalmente satisfeito: em todos os itens analisados, mais de metade dos Encarregados de Educação está Totalmente satisfeito com o Corpo Docente. Outro ponto positivo é a redução da percentagem de Encarregados de Educação que estão Pouco satisfeitos com o Corpo Docente: menos de 1% do total de respostas. Em geral, o grau de satisfação com o Corpo Docente é muito positivo.

No âmbito da avaliação do grau de satisfação dos Encarregados de Educação com os Orientadores Educativos, os resultados obtidos foram muito positivos: em todos parâmetros mais de 90% os Encarregados de Educação consideram estar Totalmente ou Bastante satisfeitos, com exceção do parâmetro respeitante ao Incentivo ao envolvimento do EE. É, contudo, de referir a existência de perceções negativas dos Orientadores Educativos em maior proporção, nomeadamente na classificação de “Nada satisfeito”.

Analisando os resultados com o grau de satisfação com a Direção/Coordenação Pedagógica, evidencia-se uma tendência desfavorável quando comparada com os anos anteriores. Esta tendência é transversal a todos os parâmetros analisados e regista-se uma redução relevante da percentagem de Encarregados de Educação Totalmente ou Bastante Satisfeitos com a Direção/Coordenação Pedagógica e um aumento das classificações insatisfatórias, valores mais próximos aos obtidos em anos de pandemia (2020-2021).

Os dados recolhidos revelam uma muito positiva perceção dos Encarregados de Educação com os Serviços Administrativos, e com tendência ascendente. Mais de 96% dos Encarregados de Educação indicam estar Totalmente ou Bastante satisfeitos com este Serviço, não havendo qualquer resultado negativo em qualquer dos parâmetros.

Globalmente, a percentagem Encarregados de Educação que avalia a Escola nos dois níveis mais elevados é de quase 90%. Destaca-se, ainda, como um ponto positivo a inversão da tendência negativa que se vinha a registar nos últimos anos no parâmetro “Totalmente satisfeito”. Em 2020/21 a percentagem foi de 56%, em 2021/22 de 39%, em 2022/23 de 32%, regressando este ano a valores rondando 50%.

Expõe-se, de seguida, as tendências identificadas nos itens “Destques positivos” e “Sugestões de melhoria” apresentadas pelos encarregados de educação:

Destques positivos:

Indicadores (47 respostas 67 referências)	Quantidade	Percentagem
Projeto pedagógico/Qualidade do ensino	23	34%
Ambiente escolar/acompanhamento	12	18%
Atividades/Projetos/Oportunidades	12	18%
Corpo docente	9	13%
Coordenação Pedagógica/Organização	4	6%
Assistentes operacionais/serviços administrativos	3	5%
Condições de logística/Infraestruturas	3	5%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	1	2%

Sugestões de melhoria:

Indicadores (40 respostas 53 referências)	Quantidade	Percentagem
Cantina/bar	9	17%
Coordenação Pedagógica/Organização/Comunicação	9	17%
Atividades/Projetos/Oportunidades	8	15%
Condições de logística/Infraestruturas	8	15%
Carga horária	5	9%
Ambiente escolar/acompanhamento	4	8%
Serviços administrativos/Comunicação	2	4%
Disciplina	2	4%
Horário das audições	2	4%
Diversos (únicos e/ou sem enquadramento evidente)	4	8%

Conclusões

O Relatório de Autoavaliação é o resultado do contributo de mais de duas centenas de pessoas comprometidas com uma avaliação franca e uma revisão séria dos processos e ações da **Escola Profissional de Música de Espinho**; a sua redação é responsabilidade de sete docentes da EPME que se distribuem pelas áreas de matemática, português e artística – prática e teórica.

Um retrato comparativo entre o ano 2022/2023 e o ano letivo 2023/2024, sugere que a avaliação, referências e tendências se mantêm genericamente nas mesmas áreas.

Pela análise dos dados recolhidos, fica patente que a **EPME** se destacou positivamente, maioritariamente, pela qualidade profissional e pessoal da Instituição e dos seus colaboradores, havendo referências repetidas à confiança no Projeto Pedagógico, Coordenação Pedagógica, Corpo Docente, Serviços Administrativos, Receção, Assistentes Operacionais e colaboradores em geral. Há igualmente referências recorrentes às atividades desenvolvidas e oportunidades académicas em geral e artísticas proporcionadas.

Os níveis elevados de satisfação não impedem, naturalmente, a existência de sugestões de melhoria, das quais se destacam melhorias na organização, comunicação e calendarização, por parte da Direção e da Coordenação, mas também do Corpo Docente. São ainda sugeridas melhorias no tratamento dado aos alunos por parte das Assistentes Operacionais e ainda melhorias nas condições físicas/logísticas de lazer e alimentação.

Uma análise lúcida e ponderada dos dados permite aferir que, apesar da identificação de constrangimentos pontuais e sugestões de melhorias, prevalece um nível de satisfação bastante elevado dos alunos dos colaboradores e dos encarregados de educação em relação ao projeto educativo da **EPME**.

As sugestões de melhorias identificadas, juntamente com as que o Conselho Pedagógico e a Comunidade Escolar, em geral, entenderem formular serão adicionadas ao Plano de Melhorias e consideradas pela Direção da **Escola Profissional de Música de Espinho**, numa dinâmica de melhoria contínua, reconhecida uma vez mais através da renovação do Selo de Qualidade EQAVET no início do ano de 2024.



Espinho, 25 de julho de 2024

Conteúdo

Enquadramento	2
Descrição do Corpo Discente	3
Balanço do Plano Anual da Atividades	3
Apresentação de indicadores de processos.....	4
Avaliação do Plano de Formação	4
Avaliação interna da escola	5
Avaliação dos Docentes pelos alunos.....	5
Avaliação dos serviços pelos alunos.....	6
Avaliação dos serviços pelos colaboradores.....	9
Avaliação dos serviços pelos encarregados de educação.....	11
Conclusões	15